

お客様各位

2023年12月
マセマチック株式会社

CKD 日機電装 製 サーボドライバ生産終了に伴う サービス体制のご連絡

拝啓 貴社におかれましては益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社の充填機をご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社の充填機に長らく採用して参りました、CKD 日機電装 製の「VC II シリーズ」
サーボドライバにつきまして、この度生産終了となることが発表されました。
それに伴いまして、下記に弊社のサービス体制の詳細を記載いたします。
何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 該当機種

- CKD 日機電装 製 サーボドライバ VC II -C6 シリーズ(自由曲線制御タイプ)
- ※ 後継機種の VPH シリーズ サーボドライバには、『自由曲線制御タイプ』が
ラインナップされておりません。
 - ※ NA80 シリーズ サーボモータは、生産終了の予定はありません。

2. 対応方法の詳細

- ・ 既存機に搭載されているサーボドライバの故障と思われる場合
(「サーボ過負荷」等の『ドライバアラーム』が、リセットできない状況)
… CKD 日機電装の「東日本サービス」に照会し、ドライバの修理対応可否ないしは、
新品のサーボドライバへの交換による復旧を打ち合わせさせていただきます。
- ※ VC II 以前のシリーズ(ZE, VC シリーズ)も、復旧方法は応相談とさせていただきます。
- ※ VC II シリーズ サーボドライバは、「生産終了」との公表ですが、既存ユーザには、
当面受注生産での対応となる模様です。
但し、ドライバ新規製作の「長納期化」が見込まれます。

3. 問い合わせ先

マセマチック株式会社 制御技術課
denki@masematic.co.jp

以上